台灣佳光電訊股份有限公司定型化契約

一、當事人之名稱、電話及住居所(營業所)

訂戶：

(甲方)名稱：(甲方) 相關資料如本單據正面所示

電話：(甲方) 相關資料如本單據正面所示

住居所：(甲方) 相關資料如本單據正面所示

業者：

(乙方)系統經營者名稱：台灣佳光電訊股份有限公司

統一編號：97173528

營業地址：台中市梧棲區中華路 1 段 1080 號

負責人姓名：蔡照君

二、契約有效期間、頻道數、頻道名稱及頻道授權契約到期日

契約有效期間自中華民國○年○月○日起至中華民國○年○月○日止。乙方於契約有效期間內，依甲方之選擇，於約定處所○○○○○，接用服務之數位機上盒○臺(以上內容相關資料如本單據正面所示)，提供有線廣播電視服務，其頻道總數、頻道名稱及頻道授權契約到期日(不包括購物頻道及載有頻道總表資訊之專用頻道)。詳如乙方提供之收視頻道表。

乙方應將經由主管機關核准或備查之頻道總數、頻道名稱及頻道增減等異動情形，併同頻道授權契約到期日(不包括購物頻道及載有頻道總表資訊之專用頻道)於專用頻道、公司網站(http://www.wctv.com.tw)及營業場所公告，並以書面或其他足讓甲方知悉之方式通知甲方，該等公告及通知視為契約之一部分；變更時亦同。

契約期滿，乙方如繼續提供有線電視服務並提出續約之要約，甲方未於七日內表示反對，仍繼續收視、收聽者，本契約自動展延。展延後之契約條件如有變更，變更後之契約條件有利於甲方者，適用變更後之契約條件。

三、繳費項目、金額及收費方式

繳費項目、金額及收費方式如下：

台灣佳光電訊股份有限公司定型化契約

(一)收視費用

基本頻道：新台幣 550 元/月。

付費頻道：組數及其收費標準詳見官網

(二)裝機費

單機費用：新臺幣 1,500 元

每一分機費用：於主機裝機時設置為新臺幣 500 元；於主機裝機後設置為新臺幣 800 元。

(三)移機費

1. 同址移機：每機為 500 元。

2. 不同址移機：每機為 800 元。

(四)復機費

1. 原訂戶在契約終止 3 個月後申請復機者，每戶收復機費新臺幣 1,500 元。原訂戶在契約終止 3 個月內（含 3 個月）申請復機者，免收復機費。

2. 原訂戶在契約有效期間內暫停收視未逾 3 個月而申請復機者，免收復機費。逾 3 個月，再申請復機者，每戶收復機費新臺幣 200 元；暫停收視期間不得收取基本頻道收視費用。

(五)機上盒

1. 數位機上盒臺數詳如裝機單所載。

2. 押借：每戶第 1 臺及第 2 臺免收押金，第 3 臺(含)以上每臺得收押金 1,200 元（收視戶終止收視時無息退還）。

(六)收費方式

1. 現付□當月繳：550 元

2. 預付□雙月繳：1100 元

□季　繳：1650 元

□半年繳：3280 元

□年　繳：6550 元

3.甲方就其所選擇之應繳費用之項目、繳費期限、繳費方式等，與乙方約定如本單據正面所示。

(七)繳費方式

1.甲方接獲乙方繳費通知後，選擇下列方式之一繳費：超商/銀行、郵局代收、自行臨櫃繳費、（特定銀行）信用卡、派員收款。乙方得變更前述超商、銀行等代收服務機構，惟乙方應通知甲方。

2.未約定收費方式者，則視同採當月繳，繳費方式由甲方依本項第1點方式擇之，不足月者每日收視費用以每月收視費用三十分之一計算。約定之收費方式，甲方向乙方要求變更時，乙方不得拒絕。

如以社區或公寓大廈管理委員會之名義與乙方訂立本契約者，屬於該社區或公寓大廈之住戶，亦得依本契約約定之事項行使甲方之權利。

四、申請、異動及契約終止

甲方申請有線電視服務應提供足資辨識個人身分之基本資料，並出示相關身分證明文件供乙方核對確認（甲方為法人或商號時，於申請書上加蓋公司或商號大小章）。

甲方辦理異動或終止契約時，得以書面、電子郵件、電話或其他足讓乙方知悉之方式通知乙方，並出示足資辨識個人身分之基本資料供乙方核對，經乙方確認無誤後為之。

甲方委託代理人申請、異動或終止契約時，代理人除應出示甲方相關身分證明文件正本外，亦應出示相關身分證明文件正本及合法授權資料供乙方核對。

乙方不得以甲方或代理人不留存相關身分證明文件影本而拒絕甲方或代理人之申請、異動或終止契約。

五、收視費用調整

於本契約有效期間內,乙方經核定之收視費用如有調整,甲方仍依第三點約定之應繳費用繳付。但如約定之應繳費用高於核定之(最高)收視費用時，依核定之(最高)收視費用繳付。

六、節目完整性

乙方應完整播送各頻道之節目與廣告，不得變更其形式與內容。但因公共利益或法令規定者，不在此限。

乙方違反前項規定，應減收當日收視費用。(日收視費用指月收視費用之三十分之一，以下同)。

七、頻道位置異動或停止播送之通知

乙方之頻道位置異動或停止播送時,應於前五日以書面、其他足讓甲方知悉之方式,或連續五日於系統及該頻道中以播送之方式(指連續五日於該頻道播出時間內每小時播送一次)通知甲方。

乙方違反前項規定，應減收當月五日之收視費用或延展五日之收視、收聽及使用。

八、基本頻道減少之責任

因可歸責於乙方之事由而減少播送之基本頻道數，致乙方提供之基本頻道總數未達主管機關核定當年度之基本頻道總數，乙方應減收當月收視費用或為其他方式之賠償；未達主管機關核定當年度基本頻道收視費用所申報之預定基本頻道總數三分之二，並達十日以上時，即應免除當月之收視費用。

九、維修義務與責任

甲方發生無法收視或收視不良狀況，乙方於接獲甲方維修通知時，應於二十四小時內到府維修。但經雙方同意另行約定者，不在此限。

倘因天災等不可抗力因素或不可歸責於乙方之事由所致無法於前項期限內到府維修，乙方應於前述不可抗力因素或不可歸責事由結束後，依前項規定辦理。

乙方違反第一項規定之到府維修時間時，乙方應按日減少日收視費用及機上盒租金；如逾到府維修時間十日以上始行修復時，乙方應免除當月收視費用及機上盒租金。

十、訂戶個人資料及服務相關資料之保護

除法律另有規定外，乙方僅得於履行契約之目的範圍內，使用甲方提供之各項個人資料。

乙方如蒐集、處理及利用前項個人資料，應依個人資料保護法相關規定辦理。

乙方如蒐集、處理及利用甲方之收視行為相關資料，應經甲方同意，並主動揭露其目的及用途。

十一、訂戶申訴方式

乙方成立訂戶服務中心，地址為台中市梧棲區中華路1段1080號、電話號碼為(04)449-5678，免付費申訴電話：0800-011012，傳真: (04)26629310，網址http://www.wctv.com.tw，客服中心服務信箱:service@topmso.com.tw，並由專人處理申訴案件。

十二、契約終止及通知

甲方於契約有效期間內，得隨時通知乙方終止本契約。

甲方有下列情形之一時，乙方應訂七日以上期限以書面或其他足讓甲方知悉之方式通知甲方限期改正，屆期仍未改正者，乙方得終止契約：

(一)甲方未依期限繳交費用。

(二)甲方逾越約定使用範圍，提供自己或他人使用。

甲方辦理終止契約後，乙方應派員或委託第三人取回機上盒及相關配件，不得收取任何費用；甲方亦得自行將機上盒及相關配件送至乙方所指定之地點。

前項乙方派員或委託第三人取回之方式及約定條件，乙方應事前向甲方告知說明。

十三、契約終止之損害賠償

本契約於乙方受停播、廢止或撤銷經營許可、沒入等處分終止而致甲方收視、收聽權益產生損害時，乙方應賠償甲方一個月收視費用。

乙方擬暫停或終止營業時，應於三個月前通知甲方。乙方未盡通知義務時，應賠償甲方一個月收視費用。

十四、預付費用之返還

契約終止後，乙方向甲方預收之費用尚未屆期者，應於終止日起十五日內無息返還之；屆期未返還者，按年利率百分之五計算其利息。

十五、系統經營者之履約擔保

契約期間乙方已依中央主管機關公告之方式，於中國信託商業銀行總行營業部成立履約擔保準備金專戶【台灣佳光電訊股份有限公司履約擔保準備金專戶】，並報請中央主管機關備查，以及供主管機關不定期查核。於乙方無法履行服務契約義務時，就其預收未到期之收視費用，按契約存續期間比例退還予甲方。

未依前項提供履約擔保者，應以當月繳方式向訂戶收取收視費用。

十六、契約終止後設備之拆除

除甲方拒絕乙方進行拆除外，乙方應於契約終止後一個月內將分接點至甲方建物引進線等線纜及相關設備拆除，屆期不為拆除時，甲方得於自行拆除後，向乙方請求償還其所支出之必要費用。但契約係因可歸責甲方事由而終止者，不得請求償還。

十七、契約審閱期間

本契約於中華民國＿＿＿＿＿年＿＿＿＿＿月＿＿＿＿＿日經甲方攜回審閱(契約審閱期間至少三日)。

－－

個人資料蒐集告知聲明

本公司基於「契約履行」、「消費者/客戶/會員管理與服務」、「經營傳播業務」、「電子商務服務」、「行銷」、「調查、統計與研究分析」、「資通

台灣佳光電訊股份有限公司定型化契約

訊服務」等目的，須蒐集您的個人資料。您可依法向我們行使「查詢/閱覽/補充/更正個人資料」、「提供個人資料複本」、「要求停止蒐集/處理/利用個人資料」、「要求刪除個人資料」等權利。更多關於我們如何蒐集/處理/利用您的個人資料，以及您的權利行使等資訊，請見本公司個人資料蒐集告知聲明

https://wctv.com.tw/wp-content/uploads/2023/08/e58fb0e781a3e4bdb3e58589e5808be8b387e5918ae79fa5e881b2e6988ee5908ce6848fe69bb8_v1.0_1101117.pdf

---

您是否同意（未勾選者視為不同意，若不同意並不影響使用我們的服務）:

1. 我們向您推播經我們分析您的收視行為認為您可能有興趣的節目。

□同意　　□不同意

2. 我們向您寄送或推播第三人（關係企業或企業客戶）的商品／服務資訊。

□同意　　□不同意

簽名：_____