

台灣佳光電訊(股)公司市內電話服務費率表

實施日期：本公司正式營業日期

免費客服專線：0800-011012

價格單位：新台幣元（含稅）

用戶身份（註1）		非營業	營業	
類別	項目			
月租費 (元/月)	單線電話（每門號）（註1）	70	295	
	專用交換機中繼線（每線）（註2）	70	280	
計費時段說明	一般時段	週一～週五 08:00~23:00 週六 08:00~12:00		
	減價時段	週一～週五 23:00~08:00 週六 12:00~週一 08:00，國定放假日：全日		
通信費 一般/減價時 段	項目	一般時段	減價時段	
	市內電話 通信費	同一話價區內市內電話互撥	1.6元/3分鐘	1元/10分鐘
		撥叫特碼服務(117,166,167,168,1968)	1.6元/3分鐘	1元/10分鐘
		市內電話查號費(104,105,106)	3元/1通，每次限查2號	
		撥叫特碼服務(113婦幼保護,165反詐騙)	免費(受話方付費)	
		撥叫110/119緊急電話	免費	
		撥叫123(本公司服務電話)	免費	
		撥叫112(本公司障礙申告電話)	免費	
	長途電話 通信費	撥號選接其他公司長途電話	1.6元/3分鐘	1元/3分鐘
	國際電話	撥號選接其他公司之國際電話	依提供撥號選接電信公司之國際電話費率計收 (由該等電信公司出具帳單)	
		撥叫國內行動電話	不分時段 0.08605元/每秒鐘	
		撥叫國內/PHS	不分時段 0.04302元/每秒鐘	
		撥叫080服務	免費(受話方依提供本服務業者之訂價付費)	
		撥叫020服務	依提供本服務之業者定價	
	撥叫大量撥放服務	依提供本服務之業者定價		
	撥叫電話投票服務	依提供本服務之業者定價		
申裝及移設費 (元/每次每號)	裝置費 (註3)	單線電話		
		主機線（每門號）	3,000	
		主機線 自備屋內線（每門號）	2,200	
		副機線（每線）	300	
		副機線 與裝機、移機 同時施工（每線）	150	
		臨時電話接線費	1,000	
		專用交換機中繼線（每線）	3,000	
		專用交換機中繼線 自備屋內線（每線）	1,000	
移設費	單線 電話	主機線(每門號)	宅內 200 宅外 1,000	
		副機線(每線)	宅內 200 宅外 200	
		專用交換機中繼線	宅內 200 宅外 1,000	
		(每線)		
異動服務 (元/每次每號)	選號費(註4)		480以上	
	換號費(註4)		240	
	一退一租費		免費	
	更名費		免費	
	停話費(註5)		免費	
	發話通信明細(註6)		每月50 單日10	
	受話通信明細(註7)		固定費60+市內電話380	
增值服務 (元/每號) (註8)	來電顯示月租費		免費	
	指定轉接月租費		30	
	限撥服務月租費		30	
	拒接來電未顯 月租費		30	

- 註1 用戶身份之營業用戶指用戶身份為營利事業單位並於申請時檢附營利事業登記證者；非營業用戶指除營業用戶之外者。
- 註2 發受話之專用交換機中繼線依通話電路數乘以一般單線電話月租費計收，受話專用之專用交換機中繼線依通話電路數乘以一般單線電話月租費計收。
- 註3 提供本公司網路至用戶終端通信設備之線路及門號
選用特殊號碼者依以下特殊號碼選號費計收，不另收選號費或換號費。
- 註4 第一級特殊號碼選號費 \$1,000/門號
第二級特殊號碼選號費 \$500/門號
第三級特殊號碼選號費 \$100/門號
- 註5 移機無線暫拆者免收；申請停話時收停話費，復話時免收復話費。停話期間仍須繳納月租費，如因技術上之變更或營業區域重行劃定或增設時，得將用戶所使用之電話號碼予以更換或暫停其使用，停用期間免收月租費。
- (1)因帳單爭議所需時列印爭議部分之發話通信明細免收費。
- (2)係指查詢市內電話撥叫市內電話每號每日之發話通信明細費。查詢時間不足一天，仍以一天計算，若查詢沒有通信記錄，仍要收費。
- 註6 (3)市內電話撥叫國內長途通信、國際長途通信、行動電話通信明細、無線電叫人及市內電話每日通信次數免費提供。
- (4)依據法規規定之通信紀錄保存期限提供：
- a.市內電話撥叫市內電話三個月內之通信明細；
- b.市內電話撥叫國內長途通信、國際長途通信及行動電話六個月內之通信明細。若用戶查詢之通話明細超過上述期限，恕無法提供。
- (1)全區查詢，查詢時間不足一天，仍以一天計算，若查詢沒有通信記錄，仍要收費。
- (2)每號每次查詢手續費固定費用新台幣60元，每查詢一天受話通信明細收費新台幣380元。
- 註7 (3)查詢結果郵寄費用，每次每件查詢(500公克以內)新台幣60元，紙本郵件若超過500公克，再酌收新台幣100元郵資費。
- (4)客戶查詢後，本公司將於14-28天內寄發查詢結果。
- 註8 限撥服務、拒接來電未顯，以上任選一項計收月租費30元，二項50元。